

Algemene Voorwaarden

Versie juni 2026

Artikel 1 – Definities

- Opdrachtnemer:** D&L Security Services, gevestigd te Huizen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76795578, houder van ND-nummer 6351.
- Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of daartoe een aanvraag of offerte ontvangt.
- Overeenkomst:** iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het leveren van beveiligingsdiensten.
- Diensten:** alle door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden op het gebied van beveiliging, waaronder horeca-, evenementen- en objectbeveiliging en de beveiliging van privégelegenheden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door opdrachtnemer.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meer bepalingen nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Een offerte is geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
- Genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Opdrachtnemer is niet gebonden aan een offerte indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever een offerte of aanbieding aanvaardt, dan wel op het moment dat opdrachtnemer met de uitvoering van de diensten aanvangt.
- Aanvullingen of wijzigingen op de overeenkomst zijn pas bindend nadat deze door beide partijen zijn bevestigd.

Artikel 5 – Uitvoering van de opdracht

- Opdrachtnemer voert de diensten naar beste inzicht en vermogen uit, conform de eisen van goed vakmanschap en de geldende wet- en regelgeving voor particuliere beveiliging.
- Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd en mag medewerkers vervangen, mits de kwaliteit van de dienstverlening gewaarborgd blijft.
- Opdrachtnemer spant zich in om de afgesproken inzet tijdig en volledig te leveren. Genoemde termijnen en aantallen zijn richtinggevend en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Het inschakelen van derden geschiedt uitsluitend in overleg en onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.

Artikel 6 – Verplichtingen van de opdrachtgever

-
1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer tijdig beschikt over alle informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de diensten, waaronder gegevens over de locatie, het verwachte aantal aanwezigen en bijzondere risico's.
 2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.
 3. Opdrachtgever zorgt voor een veilige werkomgeving en, waar van toepassing, voor de benodigde vergunningen, voorzieningen en faciliteiten op locatie.
 4. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering op te schorten en eventuele meerkosten in rekening te brengen.

Artikel 7 – Wijziging en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de diensten te wijzigen of uit te breiden, treden partijen tijdig in overleg.
2. Meerwerk wordt op basis van de overeengekomen tarieven in rekening gebracht.
3. Indien opdrachtgever ter plaatse om aanvullende inzet verzoekt, geldt dit als meerwerk en wordt dit afzonderlijk gefactureerd.

Artikel 8 – Annulering

1. Annulering van een opdracht door opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering tot 14 dagen vóór de geplande inzet worden geen kosten in rekening gebracht.
3. Bij annulering tussen 14 en 7 dagen vóór de inzet is opdrachtgever 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
4. Bij annulering binnen 7 dagen vóór de inzet is opdrachtgever 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
5. Reeds door opdrachtnemer gemaakte kosten en aangegane verplichtingen ten behoeve van de opdracht worden bij annulering te allen tijde doorberekend.

Artikel 9 – Prijzen en tarieven

1. De diensten worden uitgevoerd tegen de in de offerte of overeenkomst genoemde tarieven.
2. Tarieven kunnen afwijken voor inzet op nachten, weekenden en erkende feestdagen; deze toeslagen worden vooraf kenbaar gemaakt.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd kostprijsverhogende factoren door te berekenen, mits dit tijdig wordt aangekondigd.

Artikel 10 – Facturering en betaling

1. Facturering vindt plaats na uitvoering van de diensten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtnemer kan een aanbetaling verlangen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder verrekening of opschorting.
3. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke (handels)rente alsmede buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
4. Alle kosten ter verkrijging van voldoening, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de diensten.

-
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, dan wel — bij gebreke van uitkering — tot het voor de opdracht gefactureerde bedrag.
 3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 4. Opdrachtnemer levert een inspanningsverplichting en kan niet garanderen dat incidenten, diefstal of schade volledig worden voorkomen.
 5. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.
 6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

Artikel 12 – Overmacht

1. In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, oproer en alle van buiten komende oorzaken waarop opdrachtnemer geen invloed heeft.

Artikel 13 – Vergunningen en wet- en regelgeving

1. Opdrachtnemer beschikt over de wettelijk vereiste vergunning voor particuliere beveiliging (ND-nummer 6351) en handelt conform de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr).
2. Beveiligingsmedewerkers zijn voorzien van het wettelijk verplichte legitimatiebewijs en treden herkenbaar op.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel vereiste evenementen- of locatievergunningen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 14 – Geheimhouding en privacy

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.
2. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de op de website gepubliceerde privacyverklaring.

Artikel 15 – Overname personeel

1. De opdrachtgever neemt gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede tot twaalf maanden na afloop daarvan, geen medewerkers van opdrachtnemer in dienst en laat deze medewerkers evenmin buiten opdrachtnemer om werkzaamheden verrichten ten behoeve van de opdrachtgever of van derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
2. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 15.000,- per overtreding, vermeerderd met € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

1. De rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot de eventueel door opdrachtnemer verstrekte rapporten, adviezen, beveiligingsplannen, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen en overige stukken blijven exclusief bij opdrachtnemer rusten.
2. Deze stukken zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking gesteld.

Artikel 17 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de diensten dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
2. Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

D&L Security Services · Huizermaatweg 43B, 1273 NA Huizen · KvK 76795578 · ND-nummer 6351
06 15 26 05 50 · info@dlsecurityservices.nl · www.dlsecurityservices.nl